

## 觀塘區訪的跟進

### 目的

本文件旨在跟進委員會成員在四月二十九日到觀塘的區訪，並簡介該社區所面對與扶貧有關的主要挑戰及將採取的應對措施。

### 背景

2. 為了進一步研究社區的需要，委員會在三月到天水圍進行區訪後，在四月二十九日到訪觀塘。當日委員會的成員與服務受助人（包括來自低收入家庭的婦女及長者）會面，亦與大約 20 名地區人士（包括區議會、分區委員會、區內社區團體、學校及非政府機構的代表）交換意見。

### 與扶貧有關的主要挑戰及關注事項

3. 扶貧委員會文件第 13/2005 號介紹觀塘的社區概況、該區居民所獲得與紓緩貧困有關的服務，以及該社區面對的一些挑戰。從有關觀塘區的統計數字，以及扶貧委員會成員在四月二十九日與地區人士進行的討論，可反映下列三項區內的主要關注事項：

將低收入人士/弱勢社羣融入社區 - 觀塘是全港長者人口最多和新來港人士最集中的區域。（二零零四年位列全港第一）。社區關注是否可進行更多工作，協助有關人士融入社區。

支援極需照顧的家庭 - 二零零四年觀塘的家庭暴力個案數目達 255 宗，位列全港第三。根據二零零一年人口普查，與子女同住的單親人士人數亦佔全港第三位。社區正要求加強對這些家庭的支援。

跨界別合作 - 應進行更多工作，加強區內的社區網絡，以及善用有關網絡，為區內與扶貧有關的挑戰制定解決方法。

## 地區協調

4. 為回應扶貧委員會的政策措施及協調各部門的工作，觀塘區成立了一個跨部門扶貧工作小組，由觀塘民政事務專員擔任主席，成員包括區內各有關政府部門的人員。工作小組透過地區管理委員會及觀塘區議會屬下的關注貧窮問題工作小組與區議會緊密交換意見，並與為區內弱勢社羣提供服務的地區團體和非政府機構，以及其他非正式網絡保持聯絡。

## 地區策略

5. 工作小組已在四月二十九日扶貧委員會成員到訪觀塘之前及之後，召開了兩次會議。經考慮觀塘的社區特點及當地人士的建議後，工作小組初步訂出下列主要方向，以應付觀塘面對的各項重大挑戰：

### **策略 1：協助低收入人士/弱勢社羣融入社區**

6. 工作小組認為，要改善社區內低收入人士/弱勢社羣，如長者及新來港人士的狀況，應鼓勵他們投入社區。這策略旨在讓有關人士對向他們提供協助的社區資源有進一步的認識、推動他們為社區作出貢獻，以及使社區內的其他居民了解和接納他們。在這方面，工作小組認為在區內推行的措施可歸納為下列兩個目標：

### **目標 1：協助新移民/弱勢社羣融入社區**

主要工作：

- 區內六間綜合家庭服務中心將繼續每月籌辦以新來港人士為對象的迎新活動及定期安排興趣班及其他不同類型的活動。

- 每季出版小冊子，刊載有關社區內為新來港人士提供的服務，並通過非政府機構及政府部門派發。
- 鼓勵非政府機構及區內的社區團體加強接觸以往沒有接受非政府機構服務或參加非政府機構活動的“隱藏”新來港人士，並會為非政府機構舉辦一個研討會，讓各個機構就為新來港人士提供的服務，交流經驗。
- 鼓勵區內有大量新來港兒童及少數族裔學生的學校，就協助新來港兒童融入本地學校的最佳方法，與區內其他學校交流經驗。
- 非政府機構及地區團體將繼續籌辦活動以協助增強新來港人士、少數族裔人士及其他弱勢社羣的能力，以協助他們融入社區。
- 透過觀塘學校聯會鼓勵學校成立義工小組，目標是增加對獨居長者的關懷。現時正考慮的建議，是將參與義務工作的中學生與長者配對，以鼓勵青年與長者之間相互了解，以及建立個人的關懷關係。
- 區內的分區委員會將在所有定期活動加強關懷及服務長者，例如安排探訪獨居長者，並舉辦健康講座及運動示範，向長者推廣健康生活方式。
- 由非政府機構營辦的長者支援服務隊將聯同長者義工及殘疾人士舉辦連串探訪活動，探訪區內獨居長者，從而推廣社區共融的訊息。

## **目標 2：鼓勵弱勢社羣與其他社區人士互相幫助**

7. 工作小組認為，增強弱勢社羣的自尊是其中一大挑戰。有關人士雖然在某一或某些方面的能力稍遜，但也許有其他能力幫助那些在其他方面條件較差的人。香港和其他地方的經驗均顯示，服務和支援他人，可以使提供服務者的自我價值提高，令他們感到生活更有目標。這不但有助推廣自力更生的概念，而且可

以建立地區支援網絡，有助找出社區中 有需要的人士，並向他們提供及時的支援。

主要工作：

- 長者支援服務隊將鼓勵居民組織成立義工隊伍探訪居住於同座大廈或同一屋邨之長者。
- 長者支援服務隊會繼續網絡社區內的“隱藏”或“弱勢”長者，鼓勵他們參與社區活動、義工活動或探訪其他區內更有需要的人士。
- 社會福利署轄下的觀塘區家庭及兒童福利服務協調委員會將為區內的新來港人士、單親家庭、失業/待業的中年人士及青少年等籌辦一系列活動，以協助他們提昇在家庭及社會的角色和功能。委員會並會舉辦活動，提昇區內弱勢社羣的正面形象，鼓勵社區共融及強化社區的互助支援網絡。
- 在非政府機構及區內社區團體的協助下，觀塘區新來港人士服務協調委員會將會把區內的新來港人士網絡在一起，邀請已在香港定居多時的新來港人士舉辦友導計劃，讓他們與剛來港的人士交流心得及提供實際指導。
- 區內的學校將協助鑑別新來港兒童的專長，鼓勵他們在學術或興趣班中發揮所長(例如普通話)，以增強自信心和為其他學生提供協助。

### **目標 3：推廣自力更生的信息**

主要工作：

- 將就「社區投資共享基金」於區內籌辦簡介會，以鼓勵非政府機構及地區團體善用有關資源；並鼓勵有關團體分享並參考現正成功推行有關自力更生和凝聚社會資本的計劃，以嘗試於本區落實。
- 勞工處會在就業簡介會加強最新的就業資訊、求職技巧、再培訓資料及自力更生的信息，以鼓勵失業人士積極進取、自力更生，從而協助他們作好準備，重投勞工市場。
- 鼓勵學校申請津貼，為家境有問題的學生開辦校本課後學習及支援計劃，以期讓他們發展學習能力、增強自尊及鼓勵他們自力更生。

## **策略 2：支援極需照顧的家庭**

8. 由於觀塘區的家庭暴力個案及單親家庭數目較多，工作小組認為應首先加強對這些家庭的支援：

### **目標 1：加強支援單親家庭**

主要工作：

- 檢視區內提供幼兒服務和課餘託管計劃的情況，並印製有關的資料單張。
- 社會福利署將會更新及派發有關區內現有之福利服務資料單張及光碟，讓單親家庭能掌握現有之社區資源。
- 鼓勵非政府機構推行課餘託管計劃及組織互助支援小組。

### **目標 2：加強支援亟需照顧的家庭的兒童及青年**

主要工作：

- 聯繫區內的中學生及畢業生，擔當暑期班或課餘班的導師，協助中一學生適應新環境及新學術課程，並為亟需照顧的家庭的兒童，提供特別導修課。
- 社會福利署將增撥資源，以回應區內兒童及青少年的發展需要，當中包括直接扶助有需要的人士或透過由非政府機構推行的服務計劃。
- 鼓勵已推行現代化計劃的綜合青少年服務中心，透過已改善的硬件配套，例如電腦器材等，落實能更有效地回應區內弱勢兒童及青少年需要的服務。
- 社會福利署觀塘區福利辦事處將籌辦一系列座談會及分享會予區內非政府機構、學校及地區團體，讓他們對有精神健康問題青少年的早期徵兆有更深了解及認識。

### **策略 3：跨界別合作**

9. 工作小組認為紓緩貧困的工作必須發動整個社區參與，才可奏效。在這方面，工作小組會安排下列措施，以鼓勵跨界別合作：

#### **目標 1：就區內低收入人士面對的主要挑戰，與不同界別達成共識**

主要工作：

- 與區議會舉行地區圓桌會議，與會人士包括區議會、區內非政府機構、地方團體及私人機構代表。

#### **目標 2：聯繫社區不同界別，協助弱勢社羣**

主要工作：

- 觀塘區議會屬下的社會服務委員會撥款資助的非政府機構及區內社區團體倡議的計劃(特別是長者及青年服務)不斷增加，協助貧困人士融入社區。
- 將於區內籌辦簡介會/展覽活動，以推廣「社區投資共享基金」，並鼓勵地區團體參與並透過善用有關資源，服務弱勢社羣。
- 透過籌辦「社區投資共享基金」及「攜手扶弱基金」簡介會暨服務展覽活動，促進區內有興趣參與社區事務的工商機構，與非政府機構建立伙伴關係，為區內極需援助的人士推動地區層面聯合活動計劃。

10. 工作小組會定期舉行會議，跟進推行有關工作的進度及檢討區內的特殊需要。工作小組亦會在 6 個月後，向扶貧委員會提交工作進度報告，以供委員會參考。

**觀塘扶貧工作小組**

**二零零五年五月**