

扶貧委員會
培訓、再培訓及持續進修 —
家居及個人護理服務

目的

為方便各委員討論協助中年和低技術失業人士的培訓措施，本文件提供有關家居及個人護理市場就業機會的背景資料，包括家居服務、產後護理和保健推拿／足底按摩。此外，本文件亦會探討長者護理服務業的潛力。

家居服務

2. 由僱員再培訓局（再培訓局）提供的家務助理再培訓課程在拓展本地家務助理市場方面已有很大成效。該課程協助求職者在專業家務技巧、職業安全及健康知識和正確工作態度方面作好裝備，以提高他們的工作技能。為了進一步擴大本地家務助理的市場，該局於二零零二年五月推出“家務通”計劃。該計劃旨在提供“以僱主為本”的增值服務。該局已在 13 個家務通服務站設立中央本地家務助理空缺和本地家務助理再培訓學員網上資料庫，以便僱主和本地家務助理再培訓學員獲得更有效的就業選配及轉介服務。在該計劃下登記的職位空缺數目，已由二零零二年的約 37 000 個穩步增至二零零五年的 58 000 多個。該類職位空缺平均有六成以上由再培訓學員填補。二零零五至零六年度再培訓學員的整體就業率為 86%。

產後護理

3. 我們可以從產後護理服務市場看到如何把低技術、低學歷和中年婦女組織起來，為她們提供培訓，讓她們能夠為一個新興及具潛力的市場提供服務。當中的創新計劃，包括由社區投資共享基金資助的“母嬰康逸社”婦女及社區互助網絡計劃¹。這計劃透過為失業婦女提供完善的技能提升訓練，以及具專業意見和網絡支援的持續發展課程，培育她們成為優質陪月員，為首次為人母親者提供產後照料陪月

¹ 在二零零六年社會企業會議曾就這課題作簡介
(www.seconference.gov.hk/PPT/Noel%20Yeung.ppt)。

指導及支援服務。由這些陪月員組成的“母嬰康逸社”，旨在推廣社員之間的互助網絡及鼓勵社員提升技能，讓她們可以自行管理有關服務的運作。另外，再培訓局也提供培訓產後護理人員的課程。這課程在二零零三年三月推出時是本地家務助理培訓課程的一個跟進單元。截至二零零六年七月，已有超過 5 600 名本地家務助理再培訓學員接受該項培訓。鑑於有關市場的發展潛力甚大，再培訓局已於二零零六年一月把這單元擴展為全日制就業掛鉤課程。截至二零零六年三月，共約有 170 名再培訓學員完成這課程，而這些學員的就業率為 85%。

保健推拿／足底按摩

4. 再培訓局已透過市場調查評估本港對保健推拿及足底按摩服務的需求。在發展這兩類新課程的同時，該局亦致力為這個新興行業確立素質保證和進行市場推廣，以及為再培訓學員提供輔助就業援助。該局於二零零四年十一月開辦有關的再培訓課程。直至二零零六年三月為止，已有超過 1 300 名再培訓學員完成培訓，當中有 960 名（即 72%）已加入這個行業。二零零六年四月，該局進行了一項試驗計劃，安排畢業學員在一些住宅樓宇的會所為居民提供保健推拿及足底按摩服務。有些會所正準備把這類服務列為永久服務，反應令人鼓舞。該局會繼續在其他住宅樓宇、商場、辦事處及教育機構推廣這行業。

護老服務

現有的長者住宿照顧服務

5. 安老院舍是現時本港護老服務業的重要一環。本港的安老院舍由私營機構及非政府機構營運，而當中大部分是私營安老院。截至二零零六年四月底止，全港共有 748 間安老院舍，其中有 573 間（77%）由私人服務機構營運，有 175 間（23%）由非政府機構營運。這些安老院舍一共提供大約 73 000 個宿位，其中有大約 27 000 個（37%）是資助宿位。

6. 護老服務業的正規護理員分為保健員²和起居照顧員³兩大類。由二零零六年四月起，報讀保健員培訓課程的申請人至少須具備中五的學歷。因此，起居照顧員和其他助理員似乎較適合教育程度較低的本地失業技術工人。截至二零零六年六月二十七日止，全港 748 間安老院舍共聘用了 8 681 名保健員和 4 798 名起居照顧員。

正規護理員的培訓

7. 目前，本港設有在職和新護理員的培訓和再培訓課程。社會福利署（社署）為護理員和起居照顧員提供培訓。再培訓局提供有關的再培訓課程，包括專為個別安老院舍而設的起居照顧員課程。在二零零五至零六年度，約有 3 200 名再培訓學員完成起居照顧員的培訓，其整體就業率為 83%。此外，職業訓練局亦為護理員開辦一系列由技能提升計劃資助的培訓課程。

安老院舍的人力需求

8. 儘管有職位空缺，長者護理行業協會⁴指大多數私營安老院仍面對護理人員人手不足的問題。目前的問題並非缺乏為低技術失業人士提供的合適培訓，協助他們加入安老院舍服務行業，而是現時該行業的工資水平、工作環境和晉升機會，使願意加入這行業工作的人不多。社署一直都與該行業的協會共同探討可採取的短期紓緩措施，包括為護理人員提供培訓。教育統籌局現正制定的資歷架構，將能為不同資歷之間設定更清晰的銜接階梯，增加護理人員的晉升機會，從而吸引更多人擔任基層工作。

家居護理市場的潛力

9. 與世界其他地方一樣，香港正面對人口老化的問題。根據可持續發展委員會最近發表的《香港人口趨勢和海外經驗》諮詢文件⁵，香港的長者人數（65 歲或以上）預計會由二零零五年的 836 400 人，增

² 保健員負責為安老院舍住客提供全面的健康護理，包括提供有關住客的病歷資料、為他們安排保健計劃、定期進行基本體格檢查，以及督導住戶服食藥物等。他們至少須具備中五的學歷。

³ 起居照顧員負責協助護士和保健員為住宿者提供日常起居照顧服務。根據長者護理行業協會表示，很多新入職的起居照顧員都是低學歷和低技術的中年婦女。

⁴ 香港私營安老院協會和全港私營安老院同業會。

⁵ 請參看第一章“香港人口趨勢和海外經驗”表 1.1 及表 1.3

(網址為：http://www.susdev.org.hk/en/paper/paper_ch1.asp)。

至二零三三年的 2 243 100 人。香港人口的預期壽命也很長，男性和女性的出生時平均預期壽命分別會由二零零五年的 78.8 歲及 84.4 歲，增至二零三三年的 82.5 歲及 88.0 歲。雖然這趨勢會對本港社會帶來一些挑戰，但亦同時為長者護理服務行業創造機會，包括適合低技術工人的就業機會。

10. 除了透過安老院舍提供正規照顧服務外，政府亦正積極推廣社區安老。目前，有關方面已為非正式的護老者（例如家人、親屬、鄰居、家庭傭工、義工等）加強培訓，以便他們在家中照顧長者。安老事務委員會認為，鑑於非正規護理員在照顧在社區安老的長者方面擔當越來越重要的角色，政府當局應進一步考慮為這些護理員提供培訓機會。

採用社會企業模式

11. 海外經驗顯示，社會企業能為低技術失業人士提供培訓和安排就業，以及提供優質照顧服務（包括長者照顧服務）。社會企業這個模式提倡採用由下而上的方案及創新的模式，以照顧失業人士和服務對象的需要。有關的行業協會和一些非政府機構已表示，會研究可否開辦新的社會企業，為長者提供優質的照顧服務。

委員會秘書處
二零零六年九月