

**观塘区
跨界别扶贫工作报告
2006年3月**

**观塘区内与扶贫有关的主要挑战及关注事项
(扶贫委员会文件第 13/2005 号及第 16/2005 号)**

I) 长者人口最多、低收入人士及弱势社群的比例较高

观塘区是全港长者人口最多(共 93,300 人占观塘区人口 16.3%)和新来港人士最集中的区域。(二零零四年位列全港第一)。社区关注是否可进行更多工作，协助有关人士融入社区。

跨代贫穷的问题及来自低收入家庭的儿童及青少年的发展机会

二零零五年一月至九月观塘的家庭暴力个案数目达 195 宗，位列全港第三。根据二零零一年人口普查，与子女同住的单亲人士人数亦占全港第三位。二零零四年 24 岁或以下的儿童及青少年占观塘区人口的 26.1%。社区正要求加强对这些家庭的支持。

现时区内作进展

策略 1: 协助低收入人士/弱势社群融入社区			
<i>目标 1: 新移民/弱势社羣融入社区</i>			
	指标	成效	负责部门/ 参与机构
<ul style="list-style-type: none"> ● 服务小册子 - 每季出版小册子，刊载有关社区内为新来港人士提供的服务，并通过非政府机构及政府部门派发。 	小册子派发数目	四期共 12,000 本	观塘民政事务处
<ul style="list-style-type: none"> ● “隐藏”新来港人士服务 - 鼓励非政府机构及区内的社区团体加强接触以往没有接受非政府机构服务或参加非政府机构活动的“隐藏”新来港人士，并会为非政府机构举办一个研讨会，让各个机构就为新来港人士提供的服务，交流经验。 	新接触的“隐藏”新来港人士数目	11月19日举办「融入社会研讨会」，39名新来港人士参加	

<p>● 2005/06 观塘分区委员会关怀长者活动巡礼 - 令长者感受到关怀之情及加深他们对健康生活习惯的知识。</p>	<p>举办活动数目 受惠人数</p>	<p>五次 3,200 名长者 (2005 年 11 至 12 月)</p>	<p>观塘民政事务处 暨 观塘区各分区委员会</p>
<p>● 2005/06 观塘区敬老粤剧巡礼 - 让长者感受到社会人士对他们关怀之情。</p>	<p>举办活动数目 受惠人数</p>	<p>六次 2,700 名长者 (2006 年 3 月)</p>	<p>观塘民政事务处 暨 观塘区议会社会服务属下社区共融工作小组</p>
<p>● 共融行动在观塘 2005 - 赞助非政府机构及地区团体举办 40 项社区共融活动及印刷实用资料小册子。</p>	<p>参与人数</p>	<p>3,700 人/团体</p>	<p>观塘民政事务处 暨 观塘区议会</p>
<p>● 新来港人士服务/活动 - 鼓励区内综合家庭服务中心及相关福利服务单位透过更主动及多元化的手法接触“隐藏”的新来港人士(以往没有接受或参加福利服务单位的服务及活动的新来港人士), 并继续为他们筹办不同类型的活动。</p>	<p>新接触的“隐藏”新来港人士数目 举办活动数目 受惠人数</p>	<p>2,725 人 (2005 年 4 至 12 月) 78 个活动 1,450 人 (2005 年 4 至 12 月)</p>	<p>社会福利署</p>
<p>● 长者支持服务队、长者义工及残疾人士活动 - 鼓励非政府机构营办的长者支持服务队联同长者义工及残疾人士举办连串探访活动, 探访区内独居长者, 从而推广社区共融的讯息。</p>	<p>义工数目 受惠长者数目</p>	<p>1,352 人 1,059 人 (2005 年 4 至 12 月)</p>	
<p>● 新来港儿童服务 - 鼓励区内有大量新来港儿童及少数族裔学生的学校, 就协助新来港儿童融入本地学校的最佳方法, 与其它学校交流经验。</p>	<p>参加学校数目 举办活动次数</p>	<p>24 所小学 3 次交流活动</p>	<p>教育统筹局</p>

		(2005 年 10 至 11 月)	
目标 2：鼓励弱势社羣与其它社区人士互相帮助			
<ul style="list-style-type: none"> ● 新来港人士友导计划 - 在非政府机构及区内社区团体的协助下，观塘区新来港人士服务协调委员会将区内的新来港人士网络在一起，邀请已在香港定居多时的新来港人士举办友导计划，让他们与刚来港的人士交流心得及提供实际指导。 	参加活动的 人数	约 85 人	观塘民政 事务处
<ul style="list-style-type: none"> ● 居民义工队 - 为向应推行一项为期两年名为「社区是我家」的计划，鼓励居民组织成立义工队伍联同区内长者支持服务队探访居住于同一座大厦或同一屋邨之长者。 	新成立 义工队 的数目 接受服务 人次	3 队 119 人次 (2005 年 4 至 12 月)	社会福利 署
<ul style="list-style-type: none"> ● 观塘区家庭及儿童福利服务协调委员会服务 - 社会福利署辖下的观塘区家庭及儿童福利服务协调委员会为区内的新来港人士、单亲家庭、失业/待业的中年人士及青少年等筹办一系列活动，以协助他们提升在家庭及社会的角色和功能，及弱势社群的正面形象，鼓励社区共融及强化社区的互助支持网络。 	参加活 动的 人 数	约 700 人参加训练工作坊的一系列工作坊 于六个分区举行巡回博览会，约 6,000 人参与	社会福利 署
<ul style="list-style-type: none"> ● 网络“隐藏”长者 - 长者支持服务队会继续网络社区内的“隐藏”长者，鼓励他们参与社区活动、义工活动或探访其它区内更有需要的人士。 	新接触的 “隐藏长 者”数目	1,971 人 (2005 年 4 至 12 月)	
<ul style="list-style-type: none"> ● 发挥新来港儿童专长 - 区内的学校将协助鉴别新来港儿童的专长，鼓励他们在学术或兴趣班中发挥所长(例如普通话)，以增强自信心和为其它学生提供协助。 	学校数目	<ul style="list-style-type: none"> ● 中学：19 所，占全区有收录新来港学童的中学(22 所)的 86% ● 小学：20 所，占全区有收录新来港学童的小 	教育统筹 局

	活动项目	学(30 所)的 67% •普通话大使 •小组组长 •小老师 •加校外比赛, 例如, 运动、朗诵、 数学 (2005 年 8 月开展)	
目标 3 :推广自力更生的信息			
•自力更生乐安居 - 透过更生人士参与社区活动, 令市民接纳及支持他们重新投入社会工作。	参与释囚人次	81 人次 (共 2,626 个工时) (2005 年 12 月 12 至 2006 年 2 月 17)	观塘民政 事务处 暨 善导会
•「社区投资共享基金」简介会 - 透过简介会/及焦点小组, 鼓励非政府机构及地区团体善用有关资源; 并鼓励有关团体分享并参考现正成功推行有关自力更生和凝聚社会资本的计划, 以尝试于本区落实。 •	参加简介会机构数目	109 间 (2005 年 4 至 12 月)	社会福利 署
•校本课后学习及支持计划 - 鼓励学校申请津贴, 为家境清贫的学生开办校本课后学习及支持计划, 以期让他们发展学习能力、增强自尊及鼓励他们自力更生	申请学校数目 成功申请的数目	65 所 24 所(11 所 小学, 12 所 中学, 1 所 特殊学校) (2005 至 2006 学年)	教育统筹 局
策略 2: 支持极需照顾的家庭			
目标 1 :加强支持单亲家庭			
•福利服务资料单张及光盘 - 更新及派发有关区内现有之福利服务资料单张及光盘, 让单亲家庭能掌	单张及光盘派发数目	各 2,000 张 (将于二零 零六年至	社会福利 署

握现有之社区资源。		零七年度 第一季度 派发)	
<ul style="list-style-type: none"> • 非政府机构课余托管计划及互助支持小组 - 鼓励非政府机构推行课余托管计划及组织互助支持小组。 		全区共 18 间非政府机构服务单位提供课余托管计划，当中 3 间于 2005 年间成立	社会福利署
目标 2：加强支持极需照顾的家庭的儿童及青年			
<ul style="list-style-type: none"> • 儿童及青少年的发展增拨资源 - 增拨资源，以响应区内儿童及青少年的发展需要，当中包括直接扶助有需要的人士或透过由非政府机构推行的服务计划。 	现金援助 受惠人数 申请计划 数目及受 惠人数	301 人 (截至 2006 年 2 月 28 日) 已批核计划 16 个，合共 1, 399 人受 惠	社会福利署
<ul style="list-style-type: none"> • 青少年精神健康问题座谈会及分享会 - 透过座谈会及分享会，让区内非政府机构、学校及地区团体对青少年精神健康问题的早期征兆有更深了解及认识。 	座谈会 / 分享会数 目 参与人数	1 次 39 人	
<ul style="list-style-type: none"> • 弱势儿童及青少年服务 - 鼓励已推行现代化计划的综合青少年服务中心，透过已改善的硬件配套，例如计算机器材等，更有效地响应区内弱势儿童及青少年需要的服务。 	参加此计划的青少年服务中心数目	7 间 (截至 2005 年 12 月)	
<ul style="list-style-type: none"> • 友伴计划 - 鼓励区内的中学生及毕业生，担当暑期班或课余班的导师，协助中一学生适应新环境及新学术课程，并为极需照顾的家庭的儿童，提供特别导修课。 	导师数目，参与学生人数及学校数目	暑期英语班： 导师数目： 29 学生人数： 33 学校数目：2 所小学(试行计划)	教育统筹局

		区内学校推行大哥哥大姐姐计划： 中学：29所 小学：29所 暑期班/辅导周： 区内全数中学均有为新入学的中一生举办暑期班或辅导周 (2005年8月开展)	
策略 3：跨界别合作			
<i>目标 1：就区内低收入人士面对的主要挑战，与不同界别达成共识</i>			
• 圆桌会议 - 与区议会举行地区圆桌会议，与会人士包括区议会、区内非政府机构、地方团体及私人机构代表。	参与人数	约 300 人 (2005年6月25日)	观塘民政事务处
<i>目标 2：结合社区不同界别，协助弱势社羣</i>			
• 促进区内工商机构与非政府机构的合作 - 透过筹办「社区投资共享基金」及「携手扶弱基金」简介会暨服务展览活动，促进区内有兴趣参与社区事务的工商机构，与非政府机构建立伙伴关系，为区内极需援助的人士推动地区层面联合活动计划。	参加简介会/活动的机构数目	98 间 (2005 年 4 至 12 月)	社会福利署
• 推广「社区投资共享基金」 - 透过简介会/展览活动，以推广「社区投资共享基金」，并鼓励地区团体参与并透过善用有关资源，服务弱势社羣。	参加简介会/活动的机构数目	150 间 (2005 年 4 至 12 月)	
• 健康妇女自强运动 - 协助贫困妇女认识自身处境及提升社会参与动机；协助有经济困难的妇女发展身心健康，从而培养妇女自强自信及宣扬健康的讯息及提升妇女参与	受惠人数	80 名妇女 (2005 年 1 月至 2006 年 3 月)	观塘区议会社会服务委员会属下关注贫穷问题

社区及寻找工作的信心和竞争力			工作小组 6 个非政 府福利机 构
----------------	--	--	----------------------------

<p>● 给孩子一点关怀、爱心、勉励 - 透过一连串的活动，为来自弱势家庭的儿童及青少年提供教育及发展机会，扩阔社交网络，打破跨代贫穷。</p>	<p>受惠人数</p>	<p>150名儿童 (2006年2月下旬至6月30日)</p>	<p>观塘区议会 社会服务委员会 属下关注贫穷问题 工作小组 九龙扶轮社 观塘扶轮社 沙田扶轮社 17个非政府机构</p>
<p>● 寒冬送暖结伴行 - 培训残障人士及长者成立义工队，让他们重新肯定自己的贡献及积极融入社区。而透过家访及派发礼物包，令有需要的独居长者及双老家庭感受到关怀之情及获得物资渡过寒冬。</p>	<p>参加人数 受惠长者数目</p>	<p>约300名义工 1,000户独居长者/双老家庭 (2005年11月至2006年2月)</p>	<p>观塘民政事务处 社会福利署 观塘区议会 社会服务委员会 属下关注贫穷问题 工作小组 东九龙青年商会 国际扶轮社 香港观塘狮子会 香港荷李活狮子会</p>

工作进展的整体统计

I) 长者人口最多、低收入人士及弱势社群的比例较高

- 关怀长者活动受惠长者数目：6,900 人(2,700 人+3,200 人+1,000 人)
- 长者支持服务队、长者义工及残疾人士活动及发掘有潜在需要的长者：
 - 义工人数：1,352 人
 - 受惠长者人数：3,030 人(1,059 人 + 1,971 人)
- 新来港人士服务/活动受惠人数：
 - 受惠人数：5,150 人(3,700 人 + 1,450 人)
 - 新接触“隐藏”新来港人士数目：2,764 人(39 人 + 2,725 人)
- 新来港人士友导计划：85 人
- 自力更生乐安居参与释囚人次：81 人次(共 2,626 个工时)
- 社区投资共享基金简介会参加简介会机构数目：109 间
- 校本课后学习及支持计划成功申请数目：24 所学校

II) 跨代贫穷的问题及来自低收入家庭的儿童及青少年的发展机会

- 儿童及青少年的发展增拨资源：
 - 现金援助受惠人数：301 人
 - 已批核计划数目：16 个
 - 受惠人数：1,399 人
- 弱势儿童及青少年服务计划(参加的青少年服务中心数目)：7 间
- 友伴计划：
 - 暑期英语班导师数目：29
 - 学生人数：33
 - 学校数目：2 所小学(试行计划)
 - 区内学校推行大哥哥大姐姐计划:中学：29 所
 - 小学：29 所

总结

工作发展方向

加强政府部门与不同界别的合作和沟通，开拓资源并鼓励商界参与扶贫工作。透过检讨现有的社区扶贫服务，补充不足之处及纾缓低下层人士生活压力，提升生活质素。并透过各类计划项目，深层渗透入社

区阶层，貫徹扶贫宗旨。此外，亦会组织各类型服务大使及「自强特
工队」以强化社区互助网络。

观塘民政事务处

2006年3月