

## 「社会企业人员培训需要评估」分享会

- 日期：二零零六年七月二十四日（星期一）
- 时间：下午二时十五分至五时
- 地点：香港九龙塘香港城市大学教学楼四楼紫色区十八号演讲厅

### 讨论撮要

这次分享会是由扶贫委员会社会企业人员培训特别小组主办，并由香港社会服务联合会协办，目的主要是听取来自非政府机构的人士对有关开办和营运社会企业的培训需要的意见。

### 培训需要

2. 参加人士分成三组讨论他们的培训需要。
  - (1) “**计划筹办社会企业**”—这分组讨论有关企业家精神、寻找市场商机、市场分析和制定营商计划书的培训需要。
    - 参加人士注意到，非政府机构内不同阶层的人员需要有不同的社会企业人员培训。中层管理人员对实务商业培训需求殷切，例如如何拟订营商计划书、人力资源管理和市场推广方面的培训。
    - 最重要的是，纵使是经营社会企业，非政府机构亦应具企业家精神，以及需要改变现有思维方式和心态，变得更积极进取。正如中小型企业一样，社会企业不能期望所有经营项目都能成功，他们必须勇于面对在瞬息万变的市场环境中的各种挑战。因此，社会企业人员培训是十分重要的。
    - 虽然很多参加人士可能从未接受过商业训练，但他们在社会上的经验和所建立的网络，可能有助他们找到经营社会企业的商机。有关培训应包括教授非政府机构如何掌握其特殊的市场优势。

(2) “**开办社会企业**”—这分组讨论有关开办企业的培训，包括融资、企业法例和其它所需步骤。

- 虽然很多非政府机构皆从社会服务角度开办社会企业(例如照顾失业人士的需要)，但任何成功的企业都需要有一个顾及长远市场需求的良好营商计划。社会企业的营运宗旨亦应该是使企业能持续经营及具增长潜力，并以协助服务对象为最终目的。有关培训应包括教授非政府机构如何在达至企业家目标和社会目标两者之间取得平衡。
- 参加人士注意到，实务商业培训须因应社会企业的具体需要，例如如何推广社会企业独特的市场优势，以及如何与其它非政府机构和私营机构发展业务伙伴和合作关系等，作出修订。
- 由于创业的失败率颇高，因此参加人士认为让非政府机构学晓如何结束社会企业，也十分重要。此外，社会企业及有关雇员都要有正面的态度，视失败为学习的机会。他们亦知道，并非只有社会企业才需要对员工负责任，商业企业也同样有这责任。因此，就雇主与雇员之间的关系而言，商业企业与社会企业两者其实分别不大。

(3) “**营运社会企业**”—这分组集中讨论有关企业管理的培训，包括财务管理、风险管理、现金周转管理、人事管理和市场拓展。

- 这分组有很多参加人士在营运社会企业方面都有一些经验，他们认为有时难以在实践社会目标和营商之间取得平衡。他们表示希望学习如何在营运业务中，例如衡量成功和社会影响，以及社会企业的人事管理方面，注入社会元素。
- 有些参加人士建议参考海外经验(例如专业的社会企业顾问公司)，为社会企业人员提供更多度身订造的培训。
- 有些参加人士特别指出有需要与中小型企业合作，并与它们结成策略性伙伴。
- 参加人士注意到，不少香港的社会企业都从事十分普通的行业，而没有致力发展其独特的市场优势或采用任何市场划分

策略。他们了解到有需要接受更多市场推广的培训，以协助他们发展和扩张业务。

- 参加人士表示希望在受训后会继续得到商业支持和咨询服务。有人建议成立咨询小组，向社会企业提供持续的商业协助和支持。

## 其它有关事宜

3. 差不多所有参加人士都认为，除了正规学术培训课程外，商业意见、师友计划，以及与商界建立商业关系的机会(例如合伙经营、外判工作和专营权经营等)都十分重要和有用。他们希望当局设立跨行业平台，连系非政府机构与商界。有些参加人士亦建议开办更多无需高入学条件或正规学历作为入读条件的公开课程、研讨会和工作坊，让一些有丰富营运经验的前线人员亦能从这些培训中得益。此外，提供实习机会作为培训的一部分，可大大加强课堂培训与实践之间的联系。

4. 参加人士得悉扶贫委员会现正与香港雇主联合会和中小型企业委员会合作，推动商界与非政府机构一起参与发展社会企业的工作。他们亦得悉大专院校现正与社会企业人员培训特别工作小组合作，设计有关社会企业家精神方面的培训课程。修读这些课程的人士可申请奖学金。

5. 最后，参加人士得悉民政事务总署设立的“伙伴倡自强”社区协作计划，现正接受申请，包括开办社会企业的申请。

委员会秘书处

二零零六年七月二十四日