

二零一三年二月六日
資料文件

特別需要社羣
專責小組文件第 3/2013 號

扶貧委員會
特別需要社羣專責小組

簡介民政事務總署支援少數族裔的措施和計劃

目的

本文件闡述民政事務總署(民政總署)為少數族裔人士提供的支援措施和計劃，供委員參考。

背景

2. 一直以來，政府各部門為少數族裔人士提供切合他們需要的各類服務，例如教育支援、就業輔導、社會福利和房屋等，協助他們盡快適應香港的生活及融入社會。
3. 為少數族裔人士提供有關促進融和的支援服務，由二零一一年四月起已由政制及內地事務局轉交民政總署負責，政制及內地事務局繼續負責有關促進種族平等及《種族歧視條例》的整體政策。民政總署特別利用各區民政事務處(民政處)的地區網絡，推動地方團體和非政府組織，更有效幫助少數族裔人士盡早融入社區。

少數族裔人士在港情況

4. 根據二零一一年人口統計，香港共有約451,000名少數族裔人士居住，佔全港人口的6.4%。大部份少數族裔人士是來自六個南亞/東南亞國家，包括印度(約29,000人)、巴基斯坦(約18,000人)、尼泊爾(約17,000人)、菲律賓(約133,000人)、印尼(約133,000人)和泰國(約11,000人)。少數族裔人口中約多於半數為外籍家庭傭工，主要來自菲律賓和印尼。

民政總署為少數族裔提供的支援服務

5. 民政總署為少數族裔人士提供的主要支援服務包括—

- (a) 少數族裔人士支援服務中心：由二零零九年開始，政府委託非政府機構營辦四間分別位於灣仔、觀塘、屯門和元朗的少數族裔人士支援服務中心，提供不同的專設學習班、課後輔導班、輔導及轉介、融和活動(包括電腦班和就業工作坊等)和傳譯服務，協助少數族裔人士盡早融入社會。

為加強少數族裔人士的支援服務，政府已於二零一二年十二月在油尖旺增設一間服務中心及在深水埗和東涌設立兩間分中心。

除了=center提供服務外，各間支援服務中心亦會在其他地區舉辦語言班、課後輔導班和融和活動，方便不同地區居住的少數族裔人士。

民政總署一直密切監察這些中心的運作。各中心須定期提交報告，提供活動詳情、服務人次和使用者的意見調查等資料。整體而言，各個中心的運作暢順，服務使用者及少數族裔團體的評價均是極正面的；

- (b) 社區支援小組：由二零零六年開始，政府分別委託一個巴基斯坦機構和一個尼泊爾機構成立兩個支援小組，由少數族裔人士為自己的族裔社羣提供特設服務，包括探訪、陪同少數族裔人士申請公共服務、轉介、課後補習班、婦女及兒童支援小組和融和活動等。

根據服務使用者的意見調查，他們認為計劃能照顧少數族裔人士的特別需要，確保他們有平等機會獲得公共服務，達到「助人自助」的目的；

- (c) 地區為本融入社區計劃：由二零一一年開始，民政總署為少數族裔人士推行地區為本融入社區計劃。計劃旨在加深少數族裔人士對香港的認識，鼓勵他們多參與社區活動，幫助他們盡早融入社會。計劃已在灣仔、觀塘、油尖旺、葵青、屯門及元朗推行，為少數族裔提供各式各樣的活動，包括適應課程、家庭及婦女互助網絡、工作培訓、義工服務、家庭照顧及健康教育專題講座、社區參觀活動等。

根據由各區民政處收集所得的意見，計劃廣受少數族裔人士歡迎。大多數參加者認為，課程與活動有助他們加深對香港和居住地區的認識，及增加他們的歸屬感。通過這些活動，少數族裔人士

可建立社交網絡，同時有助他們與區內人士互相了解大家不同的文化，促進社會和諧。為少數族裔青少年提供的義工培訓，提升了他們待人接物的技巧和自信，並鼓勵他們貢獻社會。很多參加者表示，這些活動改善了他們與家人和鄰舍的關係；

- (d) 大使計劃：大使計劃自二零一二年開始推行，旨在安排與少數族裔人士背景及經驗相近的過來人擔任大使，主動接觸少數族裔人士，並在有需要時轉介個案予政府部門跟進。

民政總署委託一間非政府機構，為少數族裔人士提供服務，受委託的非政府機構在二零一二年三月至五月期間進行籌備工作，包括招募及培訓大使和義工、設計和印製宣傳品及問卷等，並於六月正式進行探訪。部分個案已轉介予合適的政府部門或社會服務機構跟進，涉及的主要問題包括教育、經濟、住屋、就業等。民政總署會繼續鼓勵非政府機構招募更多大使和義工，藉此在社會培養關懷少數族裔人士的文化；

- (e) 與傳媒合作：資助三個以少數族裔語言廣播的電台節目（尼泊爾語及巴基斯坦語的電台節目由二零零四年開始；印尼語的電台節目由二零零六年開始），節目內容包括發放政府消息、新聞和音樂等。通過這些節目，增加少數族裔人士對香港的認識和歸屬感。在二零一三年上旬，將會增加兩個分別以印度語和泰語廣播的節目，幫助他們了解香港的最新情況和政府提供的服務。

除上述主要措施外，民政總署亦加強與傳媒合作，製作廣播節目，用活潑生動的形式，訪問少數族裔人士，介紹他們的傳統習俗和在港的日常生活，以加強社會對他們的了解，促進社會和諧。在二零一二年，以“愛大同·由社企出發”為題，在電台節目“在晴朗的一天出發”中，兩位主持人走遍全港，探訪在不同社會企業中工作的少數族裔人士，內容環繞少數族裔人士在社會企業中的工作、如何透過工作更認識香港、融入社區、發揮自己的一技之長等。民政總署會繼續與傳媒合作，推出其他推動社會和諧的節目；

- (f) 與企業合作：鼓勵企業聘用少數族裔人士，以及透過支援服務中心協助少數族裔人士應徵企業的空缺；
- (g) 社會企業：資助社會企業發展，當中個別項目，例如香港翻譯通服務及「龍城」麵包工房，特別為少數族裔人士提供就業機會和培訓；
- (h) 「關愛基金」下與語文相關的資助計劃：自二零一一年及二零一二年開始分別推行兩個資助計劃，為非在學少數族裔人士報考語文公開考試提供考試費津貼及報讀僱員再培訓局的專設語文課程的少數族裔人士提供課程津貼，幫助他們進修和就業，提升競爭力，盡早融入社會；
- (i) 成人語文課程及青年文化交流學習計劃：由二零零二年開始，資助非政府機構在全港各區為少數族裔成人提供中文和英文課程，以加強他們的溝通能力。另外，由二零零六年開始，資助非政府機構在全港各區為少數族裔青年提供

廣東話班、課後補習班和導師計劃，以提升他們的語文能力；

- (j) 融和獎學金：由二零零三年開始，為在學校和社區服務方面（尤其在促進種族融和活動方面）有傑出表現的學生提供獎學金；
- (k) 網頁：在二零零二年設立了包含六種少數族裔語言的特定網頁（<http://www.had.gov.hk/rru/>），介紹民政總署和其他政府部門為少數族裔人士提供的服務；
- (l) 流動資訊服務：由二零零二年開始資助非政府機構聘用少數族裔大使在機場及少數族裔人士聚集的地方，向新抵港的少數族裔人士派發資訊套，包括服務指南、勞工條例簡介、常用電話號碼卡和支援服務宣傳單張等，並會以少數族裔語言解答他們的查詢；及
- (m) 服務指南：由一九九八年開始出版以英文及六種少數族裔語言（即印尼語、菲律賓語、泰語、印度語、尼泊爾語及巴基斯坦語）編製的指南，介紹香港的概況以及多個政府部門和主要公共機構的服務，使新來港的少數族裔人士獲得重要的生活資訊。

總結

6. 民政總署會因應少數族裔人士的服務需要，持續檢討為他們提供的支援服務，協助他們盡早融入社會。

7. 總的來說，少數族裔人士是香港大家庭的一分子。我們希望透過政府和非政府機構的共同努力，令他們能盡早融入社會，安居樂業。

備悉文件

8. 請委員備悉上述由民政總署推行的措施和計劃。

民政事務總署
2013年1月