

二零一七年八月二十九日
討論文件

青年教育、就業和培訓
專責小組文件第 2/2017 號

扶貧委員會

青年教育、就業和培訓專責小組

「友·導向」師友計劃

(“Life Buddies” Mentoring Scheme)

目的

本文件旨在向委員介紹「友·導向」師友計劃（計劃）的推行情況和成效，以及來年的工作計劃。

背景

2. 青年教育、就業和培訓專責小組（專責小組）委員於 2015 年初成立了師友計劃工作小組（工作小組）推行一項以職志為本的校本師友計劃，於社區推廣師友文化，動員社會資源，透過成年人分享人生經驗，協助和陪伴青年人規劃人生目標，提升他們的社會上游動力。

3. 經工作小組的商討和研究，決定推行「友·導向」師友計劃(計劃)。計劃於 2015 年 10 月的扶貧委員會高峰會中啟動。在義務工作發展局(義工局)支援下，秘書處其後展開計劃的籌備工作，包括招募友師及參與學校、友師面試及友師隊與學校配對等。計劃亦為友師提供培訓課程，講解擔任友師的責任和注意事項、與青年人溝通和相處的技巧，以及制定校本活動的概要等，協助友師為投入項目作好準備。

4. 計劃於 2016 /17 學年正式推行，按工作小組訂下的方向，計劃下分為「校本師友項目」及「職場體驗」兩大部分，詳情如下。

校本師友項目

5. 來自政府部門、企業、機構及社區的友師，以小組形式與參與計劃的高中生進行涵蓋多個範疇的職志活動，同時從旁給予適當的指導、鼓勵和支持。「友師隊」根據各自的業務性質及行業特點制定為期約一個學年的職志主題活動，讓學生透過與友師的互動了解個人興趣及專長，並涉獵相關行業及專業的職場資訊、入職要求及工作性質等。

6. 為提升本港師友項目的質素及為校本職志嚮導師友項目提供參考範本，秘書處委託了香港優質師友網絡與香港理工大學應用社會科學系醫療及社福研究網絡協作，編制職志嚮導師友項目操作及培訓手冊，就友師招聘、配對、督導、培訓課程與教材及項目監察等方面提供範本及指引。

職場體驗

7. 由秘書處接觸及統籌不同政府部門、企業和公營機構，結集不同行業的職場體驗機會，讓參與的學生透過員工分享及職場影子實習等活動，了解各行各業的職場實況和多元事業的出路和階梯，尋求適合自己志趣的發展方向，訂立目標，計劃將來。

2016/17 學年計劃推行情況及成效

8. 在 2016/17 學年，共有來自 39 個政府部門、企業和機構的友師隊被配對到 51 間本地中學，開展「校本師友項目」，共有超過 700 名友師和超過 1 000 名中四至中五學生參與有關活動。大多數友師隊在與學校方面溝通後制定約六至八次的活動，活動形式包括簡介會、小組遊戲和企業參觀等，而主題則包括公司業務及運作

簡介、職場經驗、模擬面試、製作履歷表以至餐桌禮儀等實用資訊及技巧等。

9. 另外，計劃亦從社區內招募了近 200 名個人友師。透過義工局的統籌，個人友師組成小隊為 22 間學校內的中六學生提供個人化師友服務，總服務時數近 9 200 小時。2016/17 學年參與「校本師友項目」的機構及學校名單列於附件一。

10. 在「校本師友項目」進行期間，秘書處曾走訪不同學校，參觀活動情況。觀察所得，友師隊安排的活動各具特色，突顯不同行業及業務的特性，友師隊成員十分投入，有效帶動學生參與和互動。此外，學校的角色亦十分重要。若負責老師積極擔當友師隊和學生的橋樑，可以協助活動設計和安排更切合學生的興趣及需要，增潤學生生涯規劃的學習。

11. 秘書處在「校本師友項目」完成後邀請參加項目的友師、學生及各校的統籌老師填寫活動問卷，以收集意見作計劃成效評估。從問卷回覆所歸納的意見顯示：

- (i) 約八成的學生對活動整體感到滿意，超過八成對獲配對的友師隊或個人友師感到滿意。大部

分學生表示活動計劃能達致啟發或幫助他們了解個人興趣及專長並涉獵相關行業和專業的職場資訊，從而及早規劃未來的目標。超過八成學生表示會再參與同類型的活動；

(ii) 超過八成的友師滿意活動的整體安排並認為他們主要的得著為「對年輕人有更深入的了解」及「加強與青年人的溝通能力」。約九成的友師表示會再參與同類型的活動；及

(iii) 超過七成的學校滿意活動的整體安排。超過九成的學校滿意友師整體表現並認為友師為活動準備充足。八成學校表示會再參與同類型的活動。

12. 由香港優質師友網絡與香港理工大學應用社會科學系醫療及社福研究網絡合作編制的職志嚮導師友項目操作及培訓手冊已於本年六月完成。兩本手冊已上載至計劃的專屬網頁(www.lifebuddies.hk) 供公眾參閱。

13. 在「職場體驗」項目方面，共有 52 個政府部門、企業及公營機構於 2016 年暑假 7、8 月間為超過 800 名中四至中六學生提供暑期職場體驗機會。體驗項目大部

分為期二至五天，項目內容包括於工作間體驗相關行業的日常工作及實地考察設施等，參與機構的名單列於附件二。

14. 從「職場體驗」活動後收到的問卷回覆顯示，項目的成效正面。絕大部分的參與項目的學生、政府部門/企業/機構及學校對項目整體感到滿意，認為學生可透過活動了解相關部門或機構的職能及業務，有助他們規劃未來升學及就業。九成以上曾參與項目的學生、政府部門/企業/機構及學校均表示會再參與同類型的活動。有見及 2016 年暑假舉行的「職場體驗」項目反應良好，秘書處於 2017 年 6、7 月間再度舉辦職場體驗項目，為有興趣的學生提供工作體驗的機會。

15. 除了透過活動後問卷收集意見外，秘書處亦於 2017 年 2 月至 4 月間舉辦了五場交流會，邀請參與計劃的友師、政府部門/企業/機構及學校代表出席，分享參與計劃的經驗及對計劃繼續推行的意見。出席交流會的代表對計劃評價正面，他們均認為計劃由扶貧委員會推動及政府統籌和執行，能有效動員社會人士及企業的支持，促進「民、商、官」合作。學校代表表示，計劃以「商校合作」的模式進行，以職志為本的主題活動，讓學生認識職場情況。友師與學生透過一年的活動建立互

信關係，富人生閱歷的友師可以充當陪伴學生的同行者，聆聽和開導學生在求學和成長遇到的問題。參與計劃的企業及機構代表表示，計劃讓員工更了解年青一代的想法，有助提升機構的人力資源管理，特別是與年青員工溝通方面。此外，機構內不同崗位及部門的員工共同合作參與校本項目的規劃與安排，有助凝聚員工和提升歸屬感。與會者對計劃的繼續推行亦提出一些有用的建議，包括友師與學校/學生的配對、加強不同友師隊之間的交流、更充分利用參與計劃的政府部門/企業/機構的網絡，共享資源為學生提供更多不同類型的活動，令校本活動更多元化等。

來年工作計劃

16. 有見及 2016/17 學年計劃的正面反應，秘書處將於 2017/18 學年繼續推行計劃，並已展開有關的籌備工作。「校本師友項目」的友師及學校的招募及配對工作已大致完成。秘書處在進行友師隊與學校配對前，已適當徵詢雙方就行業興趣及學校地區等的意見，並在配對過程盡量顧及雙方的要求。在 2017/18 學年，共有 43 個政府部門/企業/機構的友師隊獲配對到 46 間中學展開活動。目前秘書處正統籌校本師友項目的詳情，師友活動預期將於 2017 年 9 月後在各中學陸續展開，義工

局將繼續為項目提供培訓、協調及支援服務。

17. 在 2017/18 學年，秘書處會探討設立統籌機制，讓各友師隊能開放各自組織的校本活動予給其他友師隊的學生參與，提升各友師隊之間的協同效應，拓展跨校交流，令學生能參與更多不同範疇及類別的活動。

18. 秘書處會繼續於 2017/18 學年完結的暑假，安排一系列的「職場體驗」的機會於參與計劃的高中生。秘書處會於稍後時間，聯絡參與部門/企業/機構和學校並聽取它們對項目的意見，再敲定項目舉行的時間及細節安排。

徵詢意見

19. 請委員備悉計劃的推行情況及來年工作計劃，並提出意見。

扶貧委員會秘書處

二零一七年八月

附件一

2016/17 學年參與師友計劃的
政府部門/企業/機構及配對學校名單

政府部門/企業/機構		配對學校	
1.	入境事務處	1.	佛教茂峰法師紀念中學
2.	土木工程拓展署 ¹	2.	裘錦秋中學(屯門)
3.	水務署 ¹		
4.	民政事務總署	3.	嶺南中學
5.	中國銀行(香港)	4.	旅港開平商會中學
6.	地政總署	5.	喇沙書院
7.	宏美友師隊 (友師來自宏利香港)	6.	金巴崙長老會耀道中學
8.	的近律師行	7.	官立嘉道理爵士中學 (西九龍)
9.	新世界發展有限公司	8.	五育中學
10.	屋宇署	9.	元朗商會中學
11.	建造業議會	10.	明愛元朗陳震夏中學
12.	政府統計處	11.	梁式芝書院
13.	政府資訊科技總監辦公室	12.	天主教新民書院
14.	食物環境衛生署	13.	聖公會聖本德中學
15.	香港上海滙豐銀行	14.	聖公會聖三一堂中學
16.	香港飛機工程有限公司	15.	聖公會基孝中學
17.	香港機場管理局	16.	聖公會林護紀念中學

18.	香港寶嘉建築有限公司	17.	可風中學（嗇色園主辦）
19.	香港警務處	18.	仁濟醫院第二中學
		19.	明愛粉嶺陳震夏中學
		20.	青松侯寶垣中學
		21.	聖芳濟各書院
		22.	香港航海學校
		23.	香港教育工作者聯會黃楚標中學
		24.	聖公會呂明才中學
20.	香港體檢及醫學診斷集團有限公司	25.	香海正覺蓮社佛教梁植偉中學
		26.	順德聯誼總會李兆基中學
21.	庫務署	27.	可道中學（嗇色園主辦）
22.	消防處	28.	佛教沈香林紀念中學
		29.	鐘聲慈善社胡陳金枝中學
		30.	潔心林炳炎中學
		31.	佛教大光慈航中學
		32.	樂善堂楊葛小琳中學
23.	馬會義工隊	33.	佛教孔仙洲紀念中學
24.	國際專業管理學會基金有限公司	34.	青年會書院
25.	康樂及文化事務署	35.	粉嶺禮賢會中學
		36.	圓玄學院妙法寺內明陳呂重德紀念中學

26.	畢馬威會計師事務所	37.	明愛屯門馬登基金中學
27.	渣打銀行（香港）有限公司	38.	香港教師會李興貴中學
		39.	伊斯蘭脫維善紀念中學
28.	港九勞工社團聯會	40.	九龍工業學校
29.	華人置業集團	41.	北角協同中學
30.	路政署	42.	民生書院
31.	電訊盈科及香港電訊	43.	葵涌循道中學
32.	電視廣播有限公司	44.	仁濟醫院王華湘中學
33.	維佳科技	45.	棉紡會中學
34.	德勤公益基金會	46.	中華基督教會蒙民偉書院
35.	養和醫院	47.	嘉諾撒培德書院
36.	機電工程署	48.	孔教學院大成何郭佩珍中學
37.	衛生署	49.	佛教黃允畋中學
38.	環境保護署	50.	新會商會中學
39.	縱橫二千有限公司	51.	順德聯誼總會譚伯羽中學

註 1: 土木工程拓展署與水務署合組友師隊

參與職場體驗的
政府部門/企業/機構名單

1. 入境事務處
2. 土地註冊處
3. 工業貿易署*
4. 公司註冊處
5. 水務署
6. 平等機會委員會*
7. 民政事務總署
8. 民航處
9. 地政總署
10. 屈臣氏田徑會
11. 屈臣氏集團
12. 房屋署*
13. 法律援助署*
14. 社會福利署
15. 屋宇署
16. 建造業議會^
17. 建築署
18. 律政司*
19. 政府飛行服務隊
20. 政府產業署*
21. 政府統計處

22. 政府新聞處
23. 政府資訊科技總監辦公室
24. 食物環境衛生署
25. 香港天文台
26. 香港迪士尼樂園度假區
27. 香港個人資料私隱專員公署
28. 香港旅遊發展局
29. 香港海關*
30. 香港貿易發展局
31. 香港郵政
32. 香港電台
33. 香港機場管理局
34. 香港賽馬會見習騎師學校
35. 香港寶嘉建築有限公司^
36. 香港警務處
37. 海事處
38. 消防處
39. 國泰航空有限公司
40. 康樂及文化事務署
41. 規劃署
42. 勞工處
43. 渠務署
44. 港九勞工社團聯會^
45. 華人置業集團

46. 黃福鑫資深大律師事務所*
47. 廉政公署
48. 路政署*
49. 電視廣播有限公司
50. 維佳科技*
51. 機電工程署
52. 衛生署
53. 環境保護署*
54. 醫院管理局*
55. 懲教署

註：

*參與 2016 年暑期的職場體驗項目

^參與 2017 年暑期的職場體驗項目

其餘部門/企業/機構皆有參與 2016 年及 2017 年的項目

附件三

2017/18 學年參與師友計劃的 政府部門/企業/機構及配對學校名單

政府部門/企業/機構		配對學校	
1.	入境事務處	1.	佛教茂峰法師紀念中學
2.	土木工程拓展署	2.	裘錦秋中學(屯門)
3.	中國銀行(香港)	3.	聖母玫瑰書院
4.	水務署 ¹	4.	新會商會中學
5.	渠務署 ¹		
6.	民政事務總署	5.	梁式芝書院
7.	地政總署	6.	旅港開平商會中學
8.	宏美友師隊 (友師來自宏利香港)	7.	沙田官立中學
9.	的近律師行	8.	官立嘉道理爵士中學 (西九龍) ²
10.	國際專業管理學會基金有限公司		
11.	屋宇署	9.	樂善堂王仲銘中學
12.	建造業議會	10.	明愛元朗陳震夏中學
13.	政府飛行服務隊	11.	靈糧堂怡文中學
14.	政府統計處	12.	德雅中學
15.	政府資訊科技總監辦公室	13.	天主教新民書院
16.	食物環境衛生署 ³	14.	可風中學(嗇色園主辦)

17.	香港天文台 ³		
18.	香港上海滙豐銀行	15.	聖公會聖三一堂中學
19.	香港飛機工程有限公司	16.	保良局馬錦明夫人章馥仙中學
20.	香港海關	17.	聖芳濟各書院
21.	香港電台	18.	喇沙書院
22.	香港機場管理局	19.	聖公會林護紀念中學
23.	香港寶嘉建築有限公司	20.	待定
24.	香港警務處	21.	孔教學院大成何郭佩珍中學
		22.	伊斯蘭脫維善紀念中學
		23.	明愛粉嶺陳震夏中學
		24.	圓玄學院妙法寺內明陳呂重德紀念中學
		25.	鐘聲慈善社胡陳金枝中學
25.	香港體檢及醫學診斷集團有限公司	26.	粉嶺禮賢會中學
26.	庫務署	27.	聖公會聖匠中學
27.	消防處	28.	佛教大光慈航中學
		29.	青松侯寶垣中學
		30.	佛教孔仙洲紀念中學
28.	海事處 ⁴	31.	棉紡會中學
29.	環境保護署 ⁴		
30.	康樂及文化事務署	32.	香海正覺蓮社佛教梁植偉中學
31.	畢馬威會計師事務所	33.	明愛屯門馬登基金中學
32.	港九勞工社團聯會	34.	九龍工業學校

33.	華人置業集團	35.	北角協同中學
34.	新世界發展有限公司	36.	五育中學
35.	路政署	37.	可道中學（嗇色園主辦）
36.	電訊盈科及香港電訊	38.	仁濟醫院第二中學
37.	電視廣播有限公司	39.	仁濟醫院王華湘中學
38.	維佳科技	40.	聖公會基孝中學
39.	德勤公益基金會	41.	中華基督教會蒙民偉書院
		42.	聖公會呂明才中學
40.	養和醫院	43.	嘉諾撒培德書院
41.	機電工程署	44.	香港教師會李興貴中學
42.	衛生署	45.	佛教黃允畋中學
43.	縱橫二千有限公司	46.	順德聯誼總會譚伯羽中學
44.	醫院管理局	47.	香港教育工作者會黃楚標中學

註 1: 水務署與渠務署合組友師隊

註 2: 官立嘉道理爵士中學(西九龍)獲配對至兩隊友師隊（即的近律師行及國際專業管理學會基金有限公司）

註 3: 食物環境衛生署與香港天文台合組友師隊

註 4: 海事處與環境保護署合組友師隊